

Selin Engel – PKA Azubi / Heute ausgebildete PKA

MEDICON Apotheke Bamberg

Von September 2019 bis Juli 2022

Am 01. September 2019 habe ich meine Ausbildung zur pharmazeutisch kaufmännischen Angestellten in der MEDICON Apotheke in Bamberg begonnen.

An meinem ersten Tag wurde ich herzlich im Team aufgenommen und mit einem MEDICON Willkommensgeschenk begrüßt. Anschließend wurde mir eine Patin zugewiesen, die mir alle Aufgaben einer PKA beibringen sollte. Mir wurden die Räumlichkeiten der Apotheke ausführlich gezeigt und ich wurde in die alltäglichen Erledigungen eingewiesen.

Anfangs erhielt ich die Aufgabe die Frei- und Sichtwahl aufzufüllen, aufzuräumen und ordentlich zu halten. Nach und nach erhielt ich mehr Einblick in die Aufgaben der PKA wie bspw. die Warenannahme, wobei ich auch Bekanntschaft mit unserem vollautomatischen Lagersystem, dem Rowa, gemacht habe. Nach ein paar Wochen konnte ich das Kassensystem schon beherrschen und mich am Telefon versuchen. Dabei lernte ich dann auch den Umgang mit Kunden.

Auch bei Aufgaben wie bspw. Inventur oder Verfallkontrolle habe ich seit Tag eins mitgewirkt. Dadurch habe ich sehr schnell die Standorte und Namen der Medikamente kennengelernt.

Schnell wurden mir dann auch meine „eigenen“ Aufgaben gegeben, die ich immer zu erledigen hatte. Somit hatte ich recht schnell schon Verantwortung für mein Handeln, was mich in meinen Stärken wachsen ließ.

Den Alltag mit den Berufsschultagen und den Tagen in der Apotheke fand ich immer sehr abwechslungsreich und auch interessant, man hat in der Schule die Aufgaben theoretisch gelernt und darf diese jetzt praktisch ausüben.

Für die Vorbereitung der Zwischen- und Abschlussprüfung wurde mir sehr viel Zeit gegeben. Alle wichtigen Punkte und Fragen die ich hatte, wurden mit mir besprochen, sodass ich sämtliche Fragen der Prüfer beantworten konnte.

Ich absolvierte meine Ausbildung im Juli 2022 erfolgreich und entschied mich dazu, weiterhin im großartigen Team der MEDICON Apotheke Bamberg arbeiten.

Selin Engel 😊

Selin Engel