

# Praktikumsbericht – MEDICON Apotheke Rothenburger Str./ am Plärrer

Vom 1.11.2019 – 30.04.2020

Die ersten 6 Monate meines praktischen Jahres absolvierte ich ab November 2019 in der Medicon Apotheke in der Rothenburger Str./ am Plärrer.

Nachdem ich bereits während des Studiums in der MEDICON Apotheke Rothenburger Str. gearbeitet hatte und dort bei der Heimversorgung unterstützte, startete mein PJ mit einem bekannten Team jedoch völlig neuen Aufgaben.

Zu Beginn wurde mir das Kassensystem erklärt und dann ging es auch schon direkt los. Durch das Patensystem bei MEDICON hat man jedoch immer jemanden an seiner Seite, der besonders am Anfang zur Unterstützung daneben steht und durch die ersten Rezepte führt.

Gerade am Anfang des PJ schleicht sich ab und an das Gefühl der Überforderung ein, da die Beratung von Kunden natürlich komplettes Neuland bedeutet. Durch meine lieben Kollegen, die mich zur jeder Zeit unterstützt, Fragen aller Art beantwortet und mir in schwierigen Situationen mit Rat und Tat zur Seite standen wurde mir der Einstieg in mein neues Tätigkeitsfeld jedoch enorm erleichtert.

Nach ein paar Wochen fühlt man sich dann auch schon viel sicherer und routinierter und darf selbstständig Kunden bedienen.

Nach 2 Monaten wechselte ich dann in die Filiale am Plärrer. Auch hier wurde ich sehr herzlich vom ganzen Team aufgenommen und fühlte mich schnell wohl.

Da ich die Basics nun schon verinnerlicht hatte, konnte ich hier weitermachen wo ich in der Rothenburger Str. aufgehört hatte. Ich wurde hier nicht nur im Backoffice in die Warenwirtschaft eingeführt, sondern auch im Labor in der Herstellung von Rezepturen und Defekturen angelernt. Auch auf andere Themen wie die BTM-Doku, TFG-Doku, Tierarzneimittel oder T-Rezepte wurde während der 6 Monate gemeinsam mit einem Apotheker eingegangen.

Meine Hauptaufgabe bestand jedoch in der Beratung unserer Kunden. Durch die hohe Kundenfrequenz am Plärrer, lernt man so auch schnell theoretisches Wissen in die Praxis umzusetzen, sich vor schwierigen Kunden professionell zu behaupten und die vielfältigsten Wünsche der Kunden zu erfüllen.

Abschließend kann ich sagen, dass mich mein PJ nicht nur fachlich voran gebracht hat, sondern auch persönlich. Hier werden nicht nur die wichtigsten prüfungsrelevanten Themen abgehandelt, sondern man wird hier zusätzlich von einem tollen Team aufgenommen, bei dem ein herzliches Miteinander im Vordergrund steht.

Ich kann also jedem nur empfehlen sein praktisches Jahr bei MEDICON zu absolvieren.



---

Melanie Dentler