

## Praktikumsbericht – PhiP in der MEDICON Apotheke Schweinau

Ich kann nur wärmstens empfehlen, euer Praktisches Jahr in der MEDICON Apotheke Schweinau abzulegen! Ich habe hier ein schönes halbes Jahr verbracht und habe viel gelernt.

Das bei weitem Beste an der Apotheke in Schweinau ist das super liebe und kompetente Team! Alle haben mir bei Fragen beiseite gestanden und ich habe viel von ihnen lernen dürfen. Von jungen Leuten frisch aus der Ausbildung bis zu Mitarbeitenden mit langjähriger Erfahrung sind alle vertreten. Die Arbeitsatmosphäre war immer entspannt und freundlich.

Man hat mich früh eigenständig beraten lassen, wodurch ich auch schnell gelernt habe. Der Sprung ins kalte Wasser direkt nach dem Studium ist aber nichts, wovor man Angst haben muss. Man ist nie allein und die Kollegen sind nie weit, um mal schwierigere Situationen zu klären. In freien Minuten hat mir gerne das Sortiment erklärt und vor allem zu Beginn gab es jede Woche eine Stunde „Praktikantenunterricht“, wo spezielle Fragen geklärt werden konnten.

Die Kunden sind zum allergrößten Teil nett und verständnisvoll, und die Stammkunden habe ich nach nur wenigen Wochen sicher erkannt. „Schwierige“ Kunden gibt es nur selten, und man wächst an ihnen. Die meisten Kunden haben sich immer gefreut, wenn man sich für sie und ihre Belange Zeit genommen hat.

Durch die vielfältigen Arztpraxen in direkter Nähe kommt man mit vielen verschiedenen Medikamenten in Kontakt. Und da die Apotheke ein Teil des MEDICON-Verbands ist, könnt ihr den Kunden selbst dann weiterhelfen, wenn mal etwas nicht an Lager sein sollte.

Auch in der Rezeptur durfte ich schon bald vollwertig arbeiten. Von der Plausibilitätsprüfung bis zur Etikettierung wurden mir alle Schritte erklärt und die Rezeptur war immer eine willkommene Abwechslung, in der ich dank meiner lieber Kollegin schnell sicher wurde.

Die übrigen Aspekte der öffentlichen Apotheke wurden mir nach und nach nähergebracht. Ich durfte in jedem Bereich mithelfen und habe mir einen guten Überblick verschaffen dürfen. Von der Warenwirtschaft, dem Kommissionierer, über Inkontinenzversorgung, Dokumentation von BTMs und Tierarzneimitteln, bis hin zum Erklären von Inhaliergeräten ist alles dabei.

Besonders hervorheben möchte ich Frau Schoenauer. Sie hat immer ein offenes Ohr für mich gehabt und hat viel zum Thema Selbstständigkeit erzählen können. Sie ist eine überaus faire Chefin, der es sehr wichtig ist, dass du dich als Praktikant wohlfühlst und Teil des Teams bist!

Nicht zuletzt ist das Umfeld wichtig und auch das möchte ich lobend hervorheben! Die Apotheke ist direkt an der U-Bahn-Station Schweinau gelegen und ist deshalb mit den Öffentlichen super erreichbar. Dank der vielen kostenlosen Parkplätze in der Nähe könnt ihr auch mit dem Auto kommen und mit etwas Glück direkt vorm Mitarbeiteringang parken. Zudem habt ihr sämtliche Einkaufsmöglichkeiten direkt ums Eck. Und die Dönerbude in der Straße ist natürlich auch ein Vorteil.

Ich habe mein halbes Jahr in der MEDICON Apotheke Schweinau gerne verbracht! Nochmals vielen lieben Dank an das Team für die schöne Zeit bei euch!