

„Motivation ist, Dinge zu tun, die uns wichtig sind, zusammen mit Menschen, die uns wichtig sind.“ – Ich habe mich dazu entschlossen einen ganz anderen Weg in meiner Zukunft einzuschlagen, nämlich das Pharmazie-Studium. Auf diesem Weg hat mich mein MEDICON Team in Stein vom ersten Tag an begleitet und unterstützt. Ich habe mich von der ersten Sekunde an unglaublich wohlfühlt und bin mehr als dankbar für das, was ich in dieser Zeit alles lernen durfte.

Ich hatte die Möglichkeit alle Bereiche von Testzentrum, über Labor bis hin zum Handverkauf zu erkunden. Herr Schindler hat mir sämtliche Tätigkeiten und Abläufe mit Perfektion erklärt und schon konnte ich nach einer umfangreichen Schulung die ersten Schnelltests durchführen. Gerade in unserem Corona-Zeitalter war es unglaublich toll potentielle Infektionen möglichst schnell zu erkennen und somit die Gesundheit der Allgemeinheit zu schützen und zu bewahren. In den Handverkauf wurde ich Schritt für Schritt eingearbeitet. Mit kleinen Fallbeispielen, wie z. B. „Ich habe Schnupfen, was empfehlen Sie mir?“ oder „Ich habe starke Kopfschmerzen, welches Medikament darf ich einnehmen?“ wurden mit Frau Lowitz viele Themenbereiche ausführlich besprochen, wodurch mir die ersten selbstständigen Beratungsgespräche und der Kundenkontakt deutlich leichter fielen. Man hat gemerkt, dass ihr die Ausbildung ihrer „Medicon-Kinder“ wirklich am Herzen liegt.

Mein Chef Dr. Meurer hatte immer sehr gute Ratschläge für die Beratung parat und stand mit seinem außerordentlichen Fachwissen bei jeglicher Frage helfend zur Seite. Wir unterhielten uns über die verschiedensten Themenkomplexe sowie die chemische Zusammensetzung zahlreicher Medikamente und deren Wirkmechanismen, Indikationen der Anwendung, Nebenwirkungen, Wechselwirkungen mit anderen Medikamenten, Alternativen und Vieles mehr, um den Kunden zu jeder Zeit eine professionelle Beratung zu bieten.

Das gesamte Team hatte immer ein offenes Ohr für mich und es wurden keine Fragen offen gelassen. Es wurde sich viel Zeit für ausführliche Erklärungen genommen und um über neue Produkte oder geänderte Abläufe zu informieren. Zudem fanden regelmäßige Schulungen statt, sodass alle Mitarbeiter stets auf dem aktuellsten Wissenstand waren. Mitarbeiterwohl, Kundenzufriedenheit und ein herzliches Miteinander standen hier jederzeit an oberster Stelle.

Ich kann nicht oft genug sagen, wie dankbar ich für die schöne und lehrreiche Zeit bin und ich kann jedem MEDICON als Ausbildungsapotheke nur wärmstens empfehlen. Ich freue mich wirklich sehr auf das, was die Zukunft noch bringt und bin sehr froh ein Teil der MEDICON Familie in Stein sein zu dürfen.