

## Praktikumsbericht Emily, November 2022 - April 2023

Da ich bereits während meines Studiums in der MEDICON Apotheke Ansbach meine Famulatur absolviert und im Rahmen eines Minijobs bei der Versorgung der Altenheime ausgeholfen habe, habe ich mich dazu entschieden die erste Hälfte meines Praktischen Jahres auch hier zu verbringen.

Zu Beginn wurde ich mit den Grundlagen des HVs vertraut gemacht: das Kassensystem, Warenlager und -wirtschaft, Lagerorte und natürlich das Bedienen selbst. Hierbei habe ich anfangs meinen Kolleginnen über die Schulter geschaut, aber schon nach kurzer Zeit konnte ich im Beisein einer Kollegin selbst bedienen. Da während der 4 Jahre Pharmaziestudium der Kundenkontakt eher im Hintergrund stand, war es anfangs doch recht herausfordernd, auch mit zum Teil schwierigeren Kunden umzugehen. Doch auch dies lässt sich mit der Unterstützung des Teams meistern. Der Kundenstamm der MEDICON Apotheke in Ansbach besteht zu einem großen Teil aus Stammkunden, durch die Lage in der Innenstadt finden aber auch viele Laufkunden ihren Weg in die Apotheke.

Besonders schwierig war die leider immer noch aktuelle Problematik der Lieferschwierigkeiten, aber auch dabei stand mir das ganze Team immer zur Seite.

Nach einiger Zeit wurde ich dann auch in weitere Bereiche eingelernt, wie z. B. die Betreuung der Substitutionspatienten, BtM-Rezepte, Dokumentation bzgl. des Transfusionschutzgesetzes und Hilfsmittel-Genehmigungen bei Krankenkassen. Dabei wurde mir immer sehr viel Vertrauen entgegengebracht und ich durfte beizeiten auch selbstständig einige Dinge übernehmen.

Zusammenfassend ist die Ausbildung in der MEDICON Apotheke Ansbach eine sehr abwechslungs- und lehrreiche Erfahrung. Ich empfehle diese Apotheke jedem, der gerne Einblicke in verschiedenen Bereiche bekommen und in einem sehr familiären Umfeld arbeiten möchte.

Abschließend möchte ich mich nochmals bei allen meinen lieben Kolleg:innen, meiner Ausbildungsleiterin Viviane Tran und natürlich meiner Chefin Frau Tzouvaras bedanken! Ich habe in diesen 6 Monaten sehr viel lernen können und werde das herzliche Umfeld sehr vermissen!

Von Emily, April 2023