

Praktisches Jahr 05/2021-10/2021 bei MEDICON am Plärrer

Auf die MEDICON Apotheke am Plärrer als Ausbildungsort für mein Praktisches Jahr (PJ) bin ich durch Internetrecherche gekommen. Da ich in Tübingen studiert habe, kannte ich mich im Großraum Nürnberg apothekentechnisch gar nicht aus. Der moderne, ansprechende Online Auftritt der MEDICON Apotheken hat mich überzeugt, es einmal mit einer Bewerbung zu probieren. Vor meinem ersten Anruf und auch vor meinem Bewerbungsgespräch war ich total aufgeregt, aber da alle so herzlich waren, war das im Nachhinein gar nicht nötig.

Ich habe dann nach der ersten Hälfte des PJ im Krankenhaus die zweite Hälfte bei der MEDICON Apotheke am Plärrer absolviert. Vor meinem Start in der Apotheke gab es ein Online-Kommunikationstraining mit Frau Richter-Meyer, was mir persönlich den Umgang mit Kunden schon im Vorhinein ein ganzes Stück erleichtert hat.

Das Team vor Ort hat mich wirklich von der ersten Sekunde an sehr herzlich willkommen geheißen und bei Fragen stand mir immer jemand von den erfahrenen PTAs, PKAs und auch von den Apothekern zur Seite. Aller Anfang ist schwer, so musste ich mich auch erstmal an die langen, anstrengenden Arbeitstage gewöhnen. Zunächst durfte ich meinen Kolleg:innen im Handverkauf (HV) zuschauen, den Ablauf mit den Kunden, das Arbeiten mit dem System und die Sichtwahl kennenlernen. Ziemlich schnell durfte ich dann auch schon die ersten eigenen Kunden bedienen, zunächst mit jemandem direkt neben mir, wenig später dann an einer Kasse alleine.

Im weiteren Verlauf habe ich alle Bereiche der Apotheke kennengelernt (Labor, Warenwirtschaft und hauptsächlich HV). Da das Apothekerteam selbst noch sehr jung ist, wurden auch viel prüfungsrelevante Themengebiete aus eigener Erfahrung angesprochen und auf wichtige Punkte hingewiesen. Ich durfte auch an einem Tag in unsere Hauptapotheke in der Rothenburger Straße und die Pflegeheimversorgung mit Verblisterung, Kontrolle und die Logistik dahinter kennenlernen.

Am Plärrer erlebt man wirklich viel und kann dabei auch viel für sich lernen. Die zentrale Lage der Apotheke und viele verschiedene Ärzte in unmittelbarer Nähe erhöhen natürlich die Anzahl und die Vielfalt der Rezepte die man in die Hände bekommt. Auch die Kundschaft ist sehr vielfältig und man lernt schnell damit umzugehen. Langweilig wird es nie! :) Das junge Team ist super dynamisch und man wird total herzlich und freundschaftlich aufgenommen. Ich danke euch für die tollen, lehrreichen sechs Monate!

Iris Schwarzhaupt