

Gerne für Sie da – so lautet die Philosophie der MEDICON Apotheken im Großraum Nürnberg und Umgebung.

Auch ich durfte miterleben, wie kompetent und individuell das pharmazeutische Fachpersonal in MEDICON Filiale am Plärrer seine Kunden bedient hat.

Derzeit befinde ich mich am Anfang meines Pharmaziestudiums in Erlangen und habe in diesem Rahmen nach einer Apotheke für den ersten vierwöchigen Block meiner Famulatur gesucht. Auf meiner Suche bin ich auf die MEDICON Apotheke am Plärrer gestoßen, wo mich das gesamte Team sehr freundlich in Empfang genommen hat.

Im Laufe meiner Zeit als Famulatin wurden mir die verschiedensten pharmazeutischen Fachbereiche in der öffentlichen Apotheke näher gezeigt, wodurch ich viele bereichernde Erfahrungen gesammelt habe.

Zum einen durfte ich den PTAs und Apothekern vorne beim Handverkauf und der pharmazeutischen Beratung zuschauen, zum anderen hatte ich aber auch die Möglichkeit, die PKAs bei ihrer Arbeit im Backoffice zu unterstützen. Erst durch die Famulatur ist mir ersichtlich geworden, wie vielfältig die Arbeitsbereiche in der öffentlichen Apotheke sein können.

Während PTAs und Apotheker meistens vorne mit Kundenberatung und teilweise mit Rezepturherstellung beschäftigt sind, kümmern sich PKAs um Rechnungen, Medikamentenbestellungen und um die Überprüfung der Lagerbestände.

Noch vielbedeutender ist allerdings, wie viel Team-Work tatsächlich in der Apotheke steckt und wie toll das gesamte MEDICON-Team miteinander kommuniziert hat, um allen Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

Besonders beeindruckt hat mich vor allem die Fachkompetenz der Mitarbeiter. Es war bemerkenswert zu sehen, wie PTAs und Apothekerinnen ihr umfangreiches pharmazeutisches Wissen einsetzten, um die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und ihnen individuell abgestimmte Lösungen anzubieten.

Des Weiteren zeichnet sich das Personal der MEDICON Filiale am Plärrer auch durch seine Vielfältigkeit an Sprachkenntnissen durch seine verschiedenstämmigen Mitarbeiter aus, wodurch die Kommunikation mit anderssprachigen Kundschaften deutlich erleichtert wurde.

Insgesamt war meine Famulatur in der MEDICON Apotheke am Plärrer eine außerordentlich positive Erfahrung. Das sehr kompetente und liebevolle Team hat mich vom ersten Tag an als Teil der MEDICON Familie betrachtet. Die Mitarbeiter hatten bei jeder Frage stets ein offenes Ohr und waren immer sehr hilfsbereit.

Ich bin sehr dankbar dafür, dass ich die Möglichkeit hatte, meine Famulatur in der MEDICON Apotheke am Plärrer absolviert haben zu dürfen und kann das jedem/jeder Pharmaziestudent*in wärmstens empfehlen, denn ihr könnt euch sicher sein, dass die MEDICON Mitarbeiter immer *gerne für euch* da sind!