



Name: Simon Hemmerlein

Kaufmann im E-Commerce –Ausbildung von 09/2023 – 07/2026 bei der Medicon BRL GmbH

Erfahrungsbericht als Kaufmann im E-Commerce bei der MEDICON Apotheke

Wie bin ich auf die MEDICON BRL GmbH gekommen? Nach der Schule war mir klar, dass ich in den Bereich E-Commerce möchte, weil mich der Online-Handel und die Technik dahinter interessieren. Bei meiner Suche bin ich auf die MEDICON BRL aufmerksam geworden. Da ich die MEDICON Apotheken schon kannte, fand ich es spannend, mal hinter die Kulissen zu schauen und zu sehen, wie die Verwaltung und der Onlineshop einer so großen Apotheken-Kooperation funktionieren. Das Vorstellungsgespräch und die Atmosphäre haben mir direkt zugesagt.

Was beinhaltet die Ausbildung zum Kaufmann im E-Commerce? Im ersten Ausbildungsjahr ging es vor allem um die Grundlagen. Ich wurde super eingearbeitet und habe gelernt, wie man professionelle E-Mails schreibt, richtig telefoniert und wie die internen Abläufe in einem Unternehmen wie der MEDICON BRL funktionieren.

Schon von Beginn an durfte ich eigenständig arbeiten und zum Beispiel Landingpages zu Themen bauen, die mich interessieren, wie zum Beispiel eine eigene Seite zum Thema Kreatin. Ein großer Meilenstein war der Website-Relaunch am Ende meines ersten Lehrjahrs. Ich durfte bei den Meetings und Besprechungen dabei sein und aktiv am neuen Auftritt mitwirken. Danach haben sich meine Routineaufgaben gefestigt, wozu die allgemeine Pflege des Onlineshops und das Erstellen von Newslettern gehören.

Wie ist unser Team? Die MEDICON BRL ist ein sehr freundliches und hilfsbereites Team. Man fühlt sich hier direkt wohl, weil jeder auf jeden achtet. Besonders gut gefällt mir, dass man hier wirklich ernst genommen wird. Man hat viel Mitspracherecht und darf früh Verantwortung für eigene Aufgaben übernehmen. Die Stimmung im Büro ist sehr angenehm, was auch durch gemeinsame Events gestärkt wird.

Welche Abteilungen gibt es in der MEDICON BRL GmbH? In unserer Zentrale laufen alle Fäden für die Apotheken zusammen. Es gibt das Sekretariat, die Personalabteilung, das Controlling und die Buchhaltung. Ich bin in der Marketingabteilung eingesetzt, die sich unter anderem um den Onlineshop, unsere MEDICON App und verschiedene Aktionen kümmert.

Diese Projekte/Aufgaben haben mir sehr viel Spaß bereitet: Besonders spannend finde ich die Arbeit mit moderner Technik. Wir nutzen viel Unterstützung durch KI-Tools wie ChatGPT und Gemini, um zum Beispiel Ratgeber zu schreiben oder uns bei täglichen Aufgaben helfen zu lassen.

Mein bisher größtes Projekt war mein Abschlussprojekt, an dem ich jetzt im dritten Lehrjahr arbeite: Der Aufbau einer komplett neuen Warengruppen-Struktur für den Shop. Das habe ich zusammen mit meinen Kollegen und einer Apothekerin erarbeitet. Außerdem war ich am

großen Update der MEDICON App beteiligt. Hier wurde ein komplett neues Design entworfen und Funktionen wie der „Card Link“ eingebaut, womit Kunden ihre E-Rezepte noch einfacher online einlösen können.

Warum habe ich mich für die Ausbildung bei der MEDICON BRL GmbH entschieden?

Die Mischung aus Eigenverantwortung und einem modernen Arbeitsumfeld war für mich ausschlaggebend. Ein persönliches Highlight sind für mich die Teamevents, wie zum Beispiel das Weihnachtsevent im Sheraton Hotel. Das zeigt einfach, dass der Zusammenhalt im Team auch außerhalb der Arbeit großgeschrieben wird.

Ein besonderer Dank gilt zum Schluss meinen Ausbilderinnen Verena Höllriegl und Nadine Egelseer sowie dem gesamten Team für die super Begleitung und die tolle Zusammenarbeit.

Simon Hemmerlein