

Praktikantenbericht - Plärrer

Inoffiziell startete die erste Hälfte des praktischen Jahres für mich schon ein wenig früher, da ich eingeladen wurde an einer Teambesprechung teilzunehmen, welche Ende April stattfand.

Im Rahmen dieser Besprechung lernte ich dann auch gleich meine neuen Arbeitskollegen kennen, die mich alle sehr freundlich in ihre Runde aufnahmen.

An meinem ersten offiziellen Arbeitstag wurde mir dann eine Patin zugeteilt, welche mir alles genau erklärte. Die Arbeitsabläufe in der Apotheke, das Kassensystem und generell Tipps zur Beratung und Umgang mit den Kunden. Doch konnte ich mich mit Fragen auch immer an jeden meiner anderen Kollegen wenden, die mir geduldig alles beantworteten.

Während den ersten paar Tagen stand ich erst einmal nur als stille Beobachterin während den Beratungsgesprächen neben meinen Kollegen, aber dann war ich selber an der Reihe, zunächst mit meiner Patin direkt neben mir, dann alleine. Bei schwierigen Kunden oder Problemen konnte ich natürlich einen Kollegen dazu holen.

Aufgrund der zentralen Lage der Apotheke und den vielen Ärzten in der Nähe, hatten wir täglich mehrere hundert Kunden, weshalb meine Haupttätigkeit während der 6 Monate auch darin bestand Kunden im HV-Bereich zu beraten. Ich hatte also genug Gelegenheit mein Wissen, welches ich in einem Sälzer-Seminar oder auch von meinen Kollegen vermittelt bekommen hatte, anzuwenden.

Zwischendurch durfte ich jedoch auch ins Labor und helfen Rezepturen für Kunden herzustellen oder auch den Pkas bei der Warenannahme zur Seite stehen.

Insgesamt erhielt ich während meiner Zeit am Plärrer also einen umfassenden Einblick in den Arbeitsalltag in einer Apotheke.

Da mir dies bei der Wahl meiner Praktikumsapotheke wichtig war, bin ich sehr froh mich für die Medicon Apotheke entschieden zu haben.

Vor allem durch das tolle und motivierte Team fühlte ich mich dort sehr wohl und immer gut aufgehoben.

Ich möchte mich daher nochmal bei all meinen Kollegen herzlich für ihre Unterstützung bedanken!

Ein Praktikum bei der Medicon Apotheke am Plärrer kann ich also jedem sehr empfehlen!

Vielen lieben Dank nochmal an das ganze Plärrer-Team! Es war eine tolle Zeit mit euch!

Sonja Ehmann