

Pharmazeutin im Praktikum in der MEDICON Apotheke am Plärrier in der Zeit vom  
1.11.2017 – 30.04.2018

Am ersten Praktikumstag durfte ich das freundliche, junge und sehr engagierte Team kennenlernen. Eine Führung durch die Apotheke und eine erste Einführung in das Kassensystem war mit inbegriffen. An diesem Tag durfte ich meinen Kollegen und Kolleginnen bei der Kundenberatung über die Schulter schauen. Am zweiten Praktikumstag wurde ich dann selbst langsam an die Kunden herangeführt, was zunächst eine kleine Herausforderung vor allem im Umgang mit dem Kassensystem war. Durch die hohe Kundenfrequenz hatte ich aber schon bald den Dreh heraus und wenn ich mal nicht weiter wusste, stand meine MEDICON-Patin helfend zur Seite. Sie erklärte mir auch eingehend die wichtigsten OTC-Produkte sowie deren Indikationen. Außerdem gab sie mir viele gute Ratschläge für die Beratung an die Hand, welche mir bei meinen ersten Kunden-Beratungen sehr geholfen haben. Bei allen Fragen oder technischen Problemen wurde mir von allen Kollegen/innen immer sofort geholfen und ich habe mich von Anfang an im Team sehr wohl gefühlt.

So bestand mein Arbeitsalltag hauptsächlich aus HV-Tätigkeiten und der Kundenberatung sowie Präventionstätigkeiten am Kunden, wie z. B. Blutdruck messen. Später im Praktikum wurde ich auch ins Labor und in die Rezepturherstellung eingewiesen und durfte selbst an einigen Tagen Rezepturen herstellen. Auch wurden mir von der Filialleitung Frau Maria Gechter ein paar Plausibilitäts-Übungen gestellt, die mich auf mein Staatsexamen vorbereiten sollten.

Hilfreich fand ich die vorgefertigte Informationsliste, die für die Pharmazeutischen Praktikanten bereit liegt und die bis zum Ablauf des Praktikums durchgenommen werden soll. Diese enthält z. B. Tätigkeiten der PKA's, also Warenannahme und Bestandskontrolle sowie auch allgemeine Tätigkeiten eines Apothekers, beispielsweise wie die Dokumentation von BTM, TFG oder QM durchgeführt wird.

Des Weiteren durfte ich in sogenannten „in-house-Schulungen“ OTC-Produkte oder verschiedene Kosmetik-Produkte kennenlernen. Diese Schulungen haben den Tagesablauf gut aufgelockert, vor allem weil man sein neu erlerntes Wissen direkt an die Kunden weitergeben konnte. Auch von Frau Sälzer, dem hauseigenen Coach, habe ich viele Tipps und spezielle Wörter und Redewendungen gelernt. Diese haben mir im kompetenten Umgang in der Beratung von Kunden, sowie auch bei Rezeptkunden sehr geholfen. Dadurch habe ich mich gleich sicherer gefühlt.

Allgemein ging das halbe Jahr sehr schnell vorbei und ich habe in dieser Zeit sehr viel gelernt. Dank dieses Praktikums fühle ich mich für das 3. Staatsexamen sehr gut vorbereitet. Dem ganzen Team bin ich sehr dankbar, weil ich super gut aufgenommen wurde und ich somit eine gute Arbeitsatmosphäre kennenlernen durfte. Das Praktikum in dieser Apotheke kann ich wärmstens weiterempfehlen.

Vielen Dank an das gesamte Team

Luise Benn

